

Enfourcher son vélo pour partir en vacances est l'une des nouvelles tendances des voyages en France et dans le monde. Qu'est-ce qui fait pédaler le cycliste ? La liberté, un certain goût de l'effort, la lenteur, la découverte hors des sentiers battus ? Partant pour de courtes balades ou en itinérance sur de longues périodes, et faisant d'importants trajets chaque jour, les cyclistes ont des attentes bien spécifiques.

Afin de leur garantir un accueil de qualité, quelques aménagements et services supplémentaires adaptés peuvent être proposés sans grand investissement. Nous vous donnons ici quelques pistes de réflexion et de développement pour être au top.

Un accueil personnalisé et adapté au besoin du cyclotouriste

A la base, le cycliste a les mêmes besoins que les autres touristes.

Comme tout un chacun, il va apprécier d'être attendu, il va aimer votre disponibilité et toutes les petites attentions dont vous le gratifierez au cours de son séjour. Il va prendre du plaisir à vous entendre raconter la Corrèze. Il va vous inciter à partager vos connaissances pour lui faire découvrir le meilleur de votre département.

Rappelez-lui que vous avez l'habitude d'accueillir les cyclotouristes ;

- Les sportifs n'ont pas tous des rythmes de vacanciers, surtout quand ils sont itinérants. Les départs peuvent être très matinaux. Décalez l'heure du petit-déjeuner, le règlement de la facture, soyez souple avec l'heure d'arrivée de vos cyclistes en itinérance.
- Créez un coin « TOURISME » et un coin « CORREZE A VELO ». Laissez à disposition la documentation touristique du territoire, des cartes géographiques, des fiches sur les circuits véloroute et VTT, des guides, des beaux livres qui donnent envie d'en voir toujours plus... . N'oubliez pas les événements sportifs (à vélo bien sûr mais les autres aussi !) et culturels du territoire, les sites emblématiques et les lieux de visite, bref, tout ce qui donne de la personnalité à un séjour.
- Si vous connaissez près de chez vous quelques itinéraires à vélo, de beaux sentiers pour faire du VTT, le réseau des voies vertes, pistes cyclables ou plus sûrement les petites routes très tranquilles, c'est encore mieux.
- En bon ambassadeur, vous savez où trouver de vrais fromages, des œufs frais et des fruits du verger, alors ayez en réserve des adresses sympas de producteurs, les jours et lieux des marchés, les adresses à la ferme.
- Vous connaissez quelques mots d'anglais ou d'allemand ? tant mieux car la majorité des fans de vélo viennent du nord de l'Europe !

Le confort à l'état pur

- Un espace dédié au vestiaire équipé de patères, de bancs, d'étagères pour déposer son matériel de sport.
- Un espace lavage/séchage où faire un brin de lessive (bassine, savon, fil et pinces à linge, lave-linge/sèche-linge...). Super, le fil à linge dans le local de la chaudière.
- La location (ou le prêt) de linge de lit, draps jetables, linge de toilette.
- Un espace collectif de détente pour encourager les clients à échanger bonnes adresses et découvertes et parler Corrèze entre eux.
- La gestion des déchets avec des consignes de tri affichées et bien visibles.

- Un plateau de courtoisie à disposition (bouilloire, thé, café, sucre, eau fraîche ou produits locaux) et pourquoi pas un fond d'épicerie (pâtes, conserves).
- Un robinet d'eau potable accessible à tous.
- L'accès règlementé ou non à des toilettes, même publiques.
- Des prises électriques libres pour charger les téléphones, les GPS, les vélos à assistance électrique...
- Une connexion Wifi sécurisée (attention à la réglementation sur le WIFI public).
- Si votre établissement ne propose pas de cuisine équipée, ayez une ou plusieurs adresses de restaurants ouverts à proximité à communiquer en cas de besoin.
- Afficher des informations pratiques : les numéros d'urgence, les soins médicaux avec les horaires de permanence, les services, les commerces de proximité (garage auto/moto, distributeurs d'argent), les points d'information touristique, les possibilités de transport et bien sûr, vos bonnes adresses.
- Informez-vous de la météo, affichez-là, le cas échéant.

Tout pour rendre votre cyclotouriste heureux !

- Prévoyez un espace sécurisé pour entreposer les vélos ; pour un restaurant, un office de tourisme ou un événement par exemple, un rack à vélo à proximité de l'accueil sera parfait.
- Du matériel et quelques outils en libre-service permettent l'entretien et la réparation des vélos, Et pourquoi pas un kit de réparation (matériel pour crevaison, jeu de clés standard, câble de frein, lubrifiant, pompe à pied) ?
- Un espace de nettoyage spécial cycle, surtout s'il s'agit de VTT : libre accès à l'eau, jet d'eau, brosse...
- Proposez des vélos à disposition ou en location (adultes et enfants) avec quelques équipements (casques, antivols, sacoches ou panier...), sinon ayez en tête quelques adresses de loueurs de cycle à proximité de votre établissement.
- Des adresses de magasins spécialisés ou de réparateurs de vélos où trouver des pièces détachées : vous êtes le seul à connaître ce genre d'informations utiles.
- Le transfert des bagages des cyclotouristes au prochain point d'hébergement, ou même une gare, c'est le top ! sinon vous pouvez toujours avoir l'adresse d'un prestataire extérieur type taxi à communiquer.
- Si vous assurez la restauration, ou même le petit-déjeuner ou les paniers pique-nique, pensez « menus rapides », « vente sur place ou à emporter », mais aussi « bonne cuisine du terroir » et très dans l'air du temps « circuits courts et produits locaux ». Dans tous les cas, le repas est calorique et énergétique, adapté à l'effort.

Retenez 2 sites internet incontournables pour faire du vélo en Corrèze :

www.correzerando.com
www.mountnpass.com/destination/la-correze

Votre contact à CORREZE TOURISME :

Alexandra MICHEL - 05 55 29 98 76 - amichel@correze.fr



05 55 29 98 78 - 45, quai Aristide Briand - 19 000 TULLE - tourisme@correze.fr
www.pro.tourismecorreze.com - www.tourismecorreze.com