BILAN HOTELLERIE 2021

Corrèze - Résultats INSEE - Année 2021

Une reprise de l'activité mais une année encore marqué par la pandémie



Les faits marquants de l'année 2021

- L'année 2021 a encore était pénalisée par des couvre-feux et des limitations de circulation au 1er semestre. De plus, la clientèle groupe a été moins présente tout comme la clientèle professionnelle, notamment pour l'évènementiel et la clientèle étrangère.
- Avec 377 640 nuitées enregistrées en 2021 et un taux d'occupation de 53,7 %, l'hôtellerie est le troisième hébergement choisi par les touristes derrière les locations meublées et les campings.
- 91 % de la clientèle accueillie dans les hôtels est française contre 89 % en 2019.
- La fréquentation reste en retrait de 7,8 % par rapport à 2019 sur la période de mai à décembre à l'exception de la fréquentation estivale qui progresse de 3,2 %.

Note méthodologique :

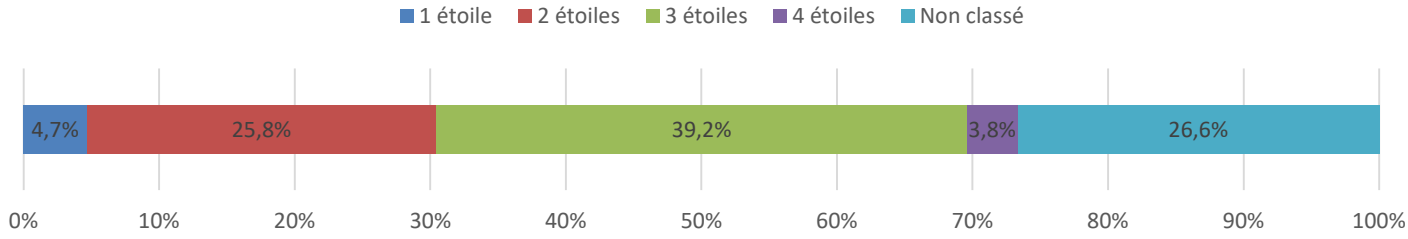
En raison du contexte épidémique, l'INSEE n'a pas enquêté la fréquentation hôtelière du mois de janvier au mois d'avril 2021. Ce document présente une analyse sur 8 mois de l'année : de mai à décembre. L'année 2020 ayant été fortement perturbé par l'épidémie de Covid-19, nous avons fait le choix de comparer les résultats 2021 à ceux de 2019.

Source : INSEE Nouvelle Aquitaine 2021

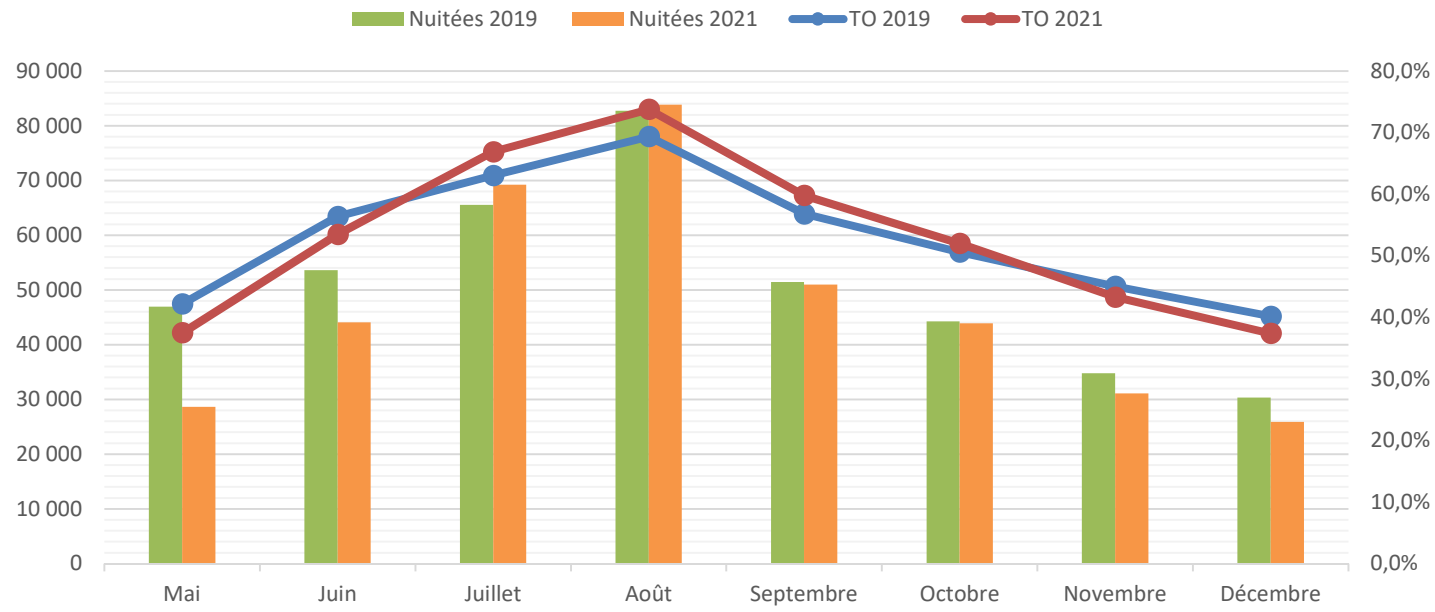
Capacité d'accueil

73 % du parc hôtelier est classé. Avec 4 362 lits (-6 % / 2019), l'hôtellerie représente 12 % de la capacité d'accueil marchande de la Corrèze.

Répartition des lits selon le classement :

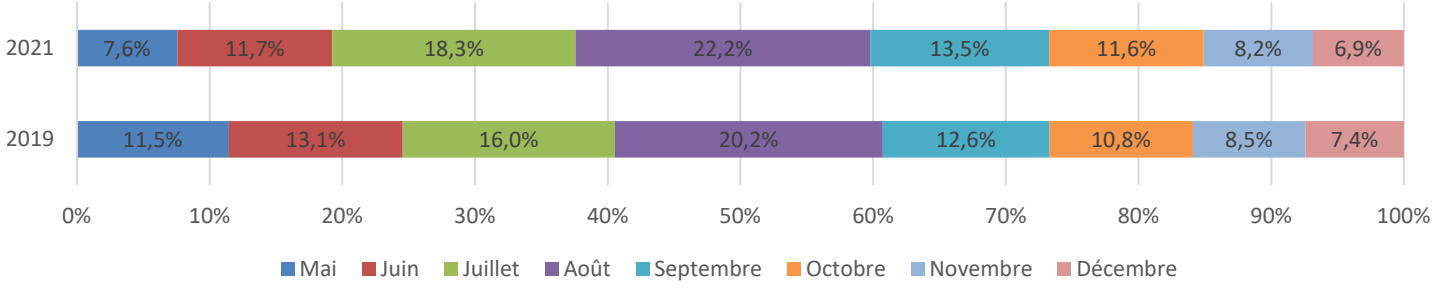


Nuitées et Taux d'occupation :



Le nombre de nuitées de mai à décembre 2021 enregistre une baisse de 7,8 % par rapport à 2019 à l'exception de la saison estivale qui progresse : + 5,6 % de nuitées en juillet et + 1,3 % en août. Les Taux d'occupation sont supérieurs à 2019 en juillet-août mais aussi en arrière-saison sur les mois de septembre et octobre.

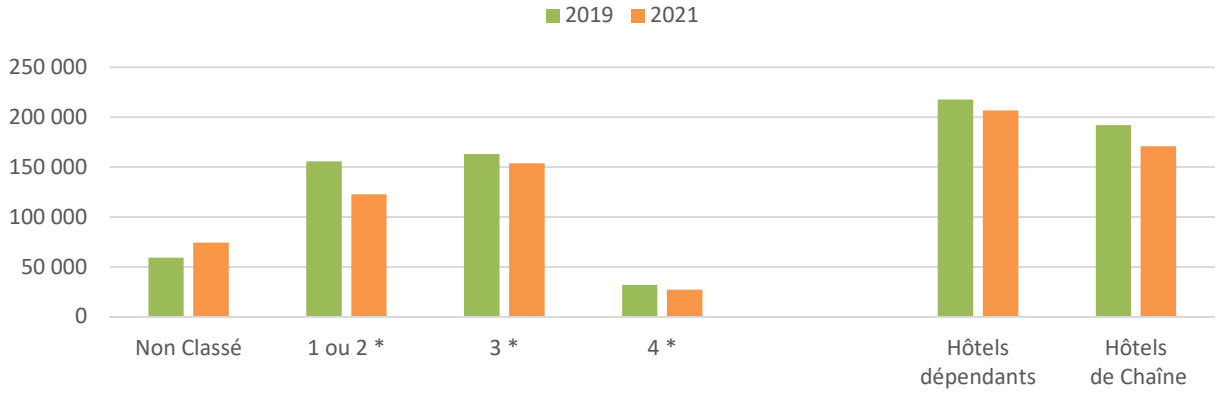
La saisonnalité des nuitées : répartition mensuelle



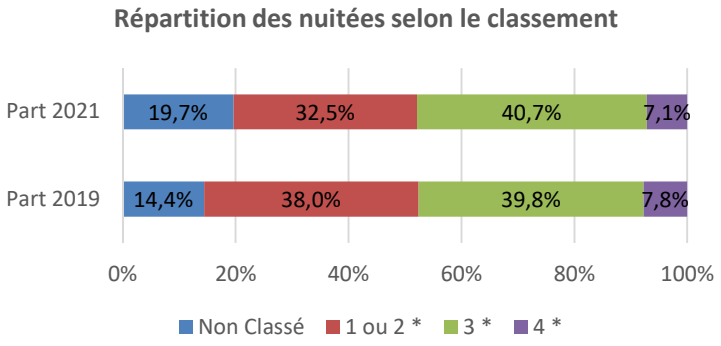
En 2021, 40,5 % des nuitées sont réalisées en juillet et août alors qu'en 2019, la saison estivale a généré 36,2 % des nuitées de la période d'observation.

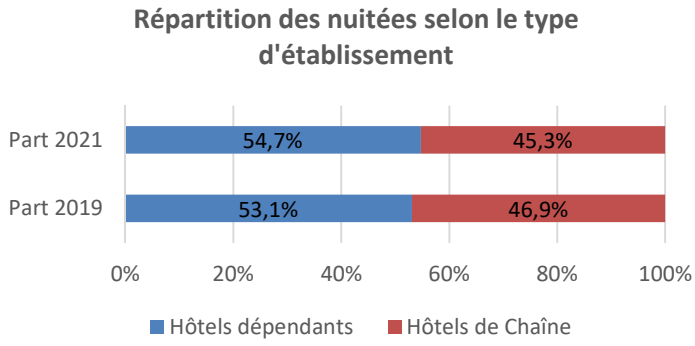
- ## Évolution et répartition des nuitées par catégorie

Nuitées	Non Classés	1 ou 2 *	3 *	4 ou 5 *	Hôtels Indépendants	Hôtels de Chaîne
2019	59 034	155 688	163 178	31 763	217 544	192 119
2021	**74 242**	**122 599**	**153 842**	**26 957**	**206 755**	**170 885**

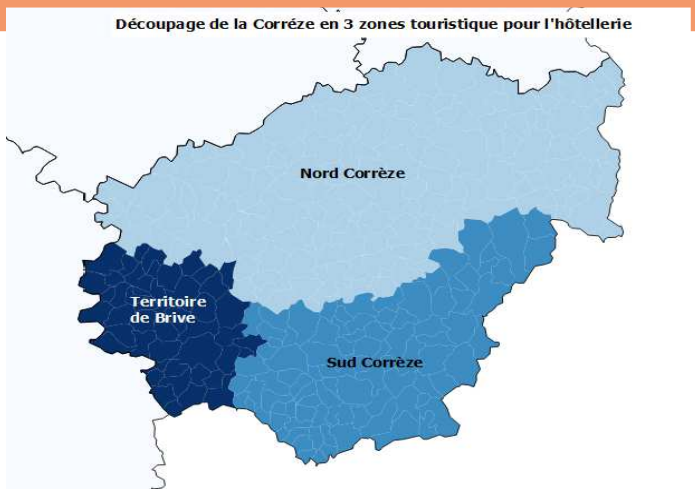


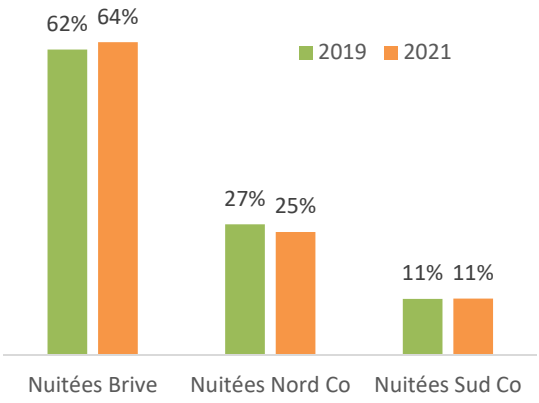
Les hôtels non classés gagnent 5,3 points de part de marché en 2021 par rapport à 2019 et les hôtels 3 étoiles gagnent 1 point. Les hôtels 1 ou 2 étoiles perdent 5,5 points et les hôtels 4 étoiles restent stables.
Les parts de marché concernant les hôtels indépendants et de chaîne sont équivalents entre 2019 et 2021.



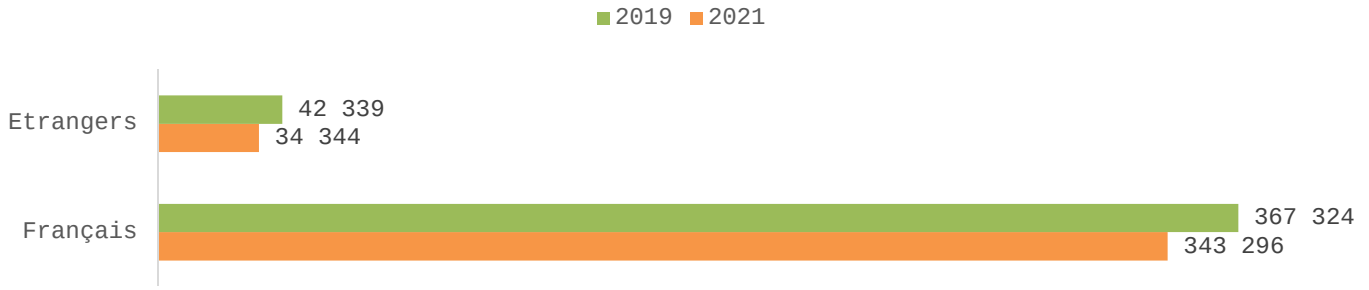


- ## Répartition des nuitées par zone géographique





- La clientèle française et étrangère



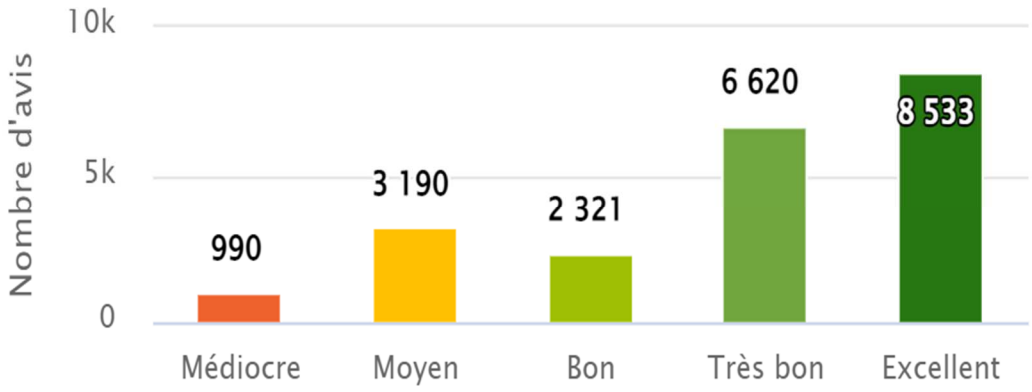
Comme pour l'ensemble des hébergements touristiques, la fréquentation étrangère en hôtellerie n'a pas retrouvé son niveau d'avant crise. Pour des raisons de fiabilité, nous ne disposons pas des différentes nationalités présentes dans les hôtels corréziens en 2021.
91 % de la clientèle est française en 2021.

	2021	2019	Part 2019	Part 2021	évol
Français	343 296	367 324	89,7%	90,9%	-6,5%
Etrangers	34 344	42 339	10,3%	9,1%	-18,9%
Total	377640	409663	100,0%	100,0%	-7,8%

- L'E-Réputation des hôtels corréziens (source : Fairguest)

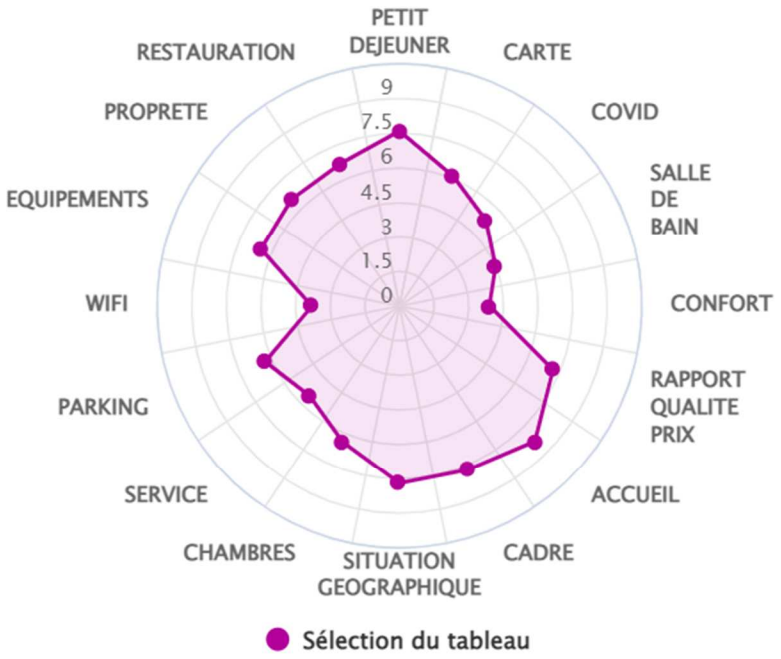
En 2021, 21 654 avis ont été déposés par les touristes ayant séjournés dans un hôtel corrézien. Cela représente plus de la moitié (52 %) du nombre total d'avis déposés en 2021.
La note moyenne donnée par les touristes hôteliers est 7,9 / 10, légèrement inférieure à la note globale départementale de 8,3 / 10.

70 % des avis sont "très bons à excellents" et 4,6 % des avis sont médiocres.
La plupart des mauvais avis concernent la vétusté des locaux, la propreté des chambres et parfois la couverture wifi.



Satisfaction des clients sur différents items :

Le wifi est l'item le moins satisfaisant pour les clients hôteliers.



Calculs réalisés par www.fairguest.com

Les plateformes les plus souvent utilisées pour le dépôt d'avis sont :

	1	2	3	4	5
	Booking	Google	Logis Hotels	Hotels.com	TripAdvisor
	14 159 avis	4 264 avis	1 472 avis	863 avis	833 avis
	65,4%	19,7%	6,8%	4%	3,8%

Profil des clients ayant déposé un avis :

	1	2	3	4	5
	France	Suisse	Espagne	Allemagne	Belgique
	12 129 avis	561 avis	424 avis	403 avis	363 avis
	56%	2,6%	2%	1,9%	1,7%

VOTRE CONTACT :

CORRÈZE tourisme ACCÉLÉRATEUR DE PERFORMANCES



Laurianne Roux

Chargé de mission observation

05 44 41 90 36

lroux@correze.fr

Corrèze Tourisme

45 quai Aristide Briand

19000 Tulle

www.tourismecorreze.com

pro.tourismecorreze.com

CORRÈZE LE DÉPARTEMENT

Corrèze Tourisme est l'opérateur du Conseil Départemental de la Corrèze pour le développement et la promotion du tourisme